

# Pensioenbewustzijn verhogen doe je samen

ABP biedt verschillende vormen van pensioenvoorlichting aan. Van groepspresentaties tot individuele gesprekken. Als u een voorlichting aanvraagt, gaan we samen in gesprek over het type voorlichting dat het best bij uw situatie past. In deze leidraad geven we u een overzicht en leest u hoe wij uw werknemers van dienst zijn.



**ABP**

Samen bouwen  
aan goed pensioen

# Groepsvoorlichting

Willen uw werknemers inzicht in het pensioenstelsel en hun pensioenopbouw? Of informatie over de pensioenkeuzes die zij kunnen maken? Dan is een groepsvoorlichting een goede keuze. ABP biedt verschillende voorlichtingen aan, fysiek en online, vanaf 15 deelnemers. Neem hiervoor contact op met uw relatiemanager. Samen met u bekijken we welke groepsvoorlichting aansluit bij uw wensen.



# Wanneer een individueel gesprek?

Onze pensioenvoorlichters krijgen veel verzoeken voor individuele gesprekken. Vaak stellen werknemers dan meer algemene vragen, waarop zij het antwoord ook kunnen vinden in MijnABP, op de website of via de klantenservice. Dit gaat vaak ook nog sneller.

Om ervoor te zorgen dat de pensioenvoorlichters voldoende beschikbaar blijven, vragen we u alleen een individueel gesprek aan te vragen als u een complexere situatie wilt bespreken. Of als er een sterk werkgeversbelang speelt, zoals een afscheidssituatie of bij arbeidsongeschiktheid.



## Wat verwachten wij van u?

Voordat u een individueel gesprek bij ons aanvraagt, vragen we uw hulp. Als u de vragen van uw werknemers in kaart brengt, zorgen we er samen voor dat hun vragen bij het juiste kanaal terechtkomen. Hiervoor kunt u het schema gebruiken op de volgende pagina.

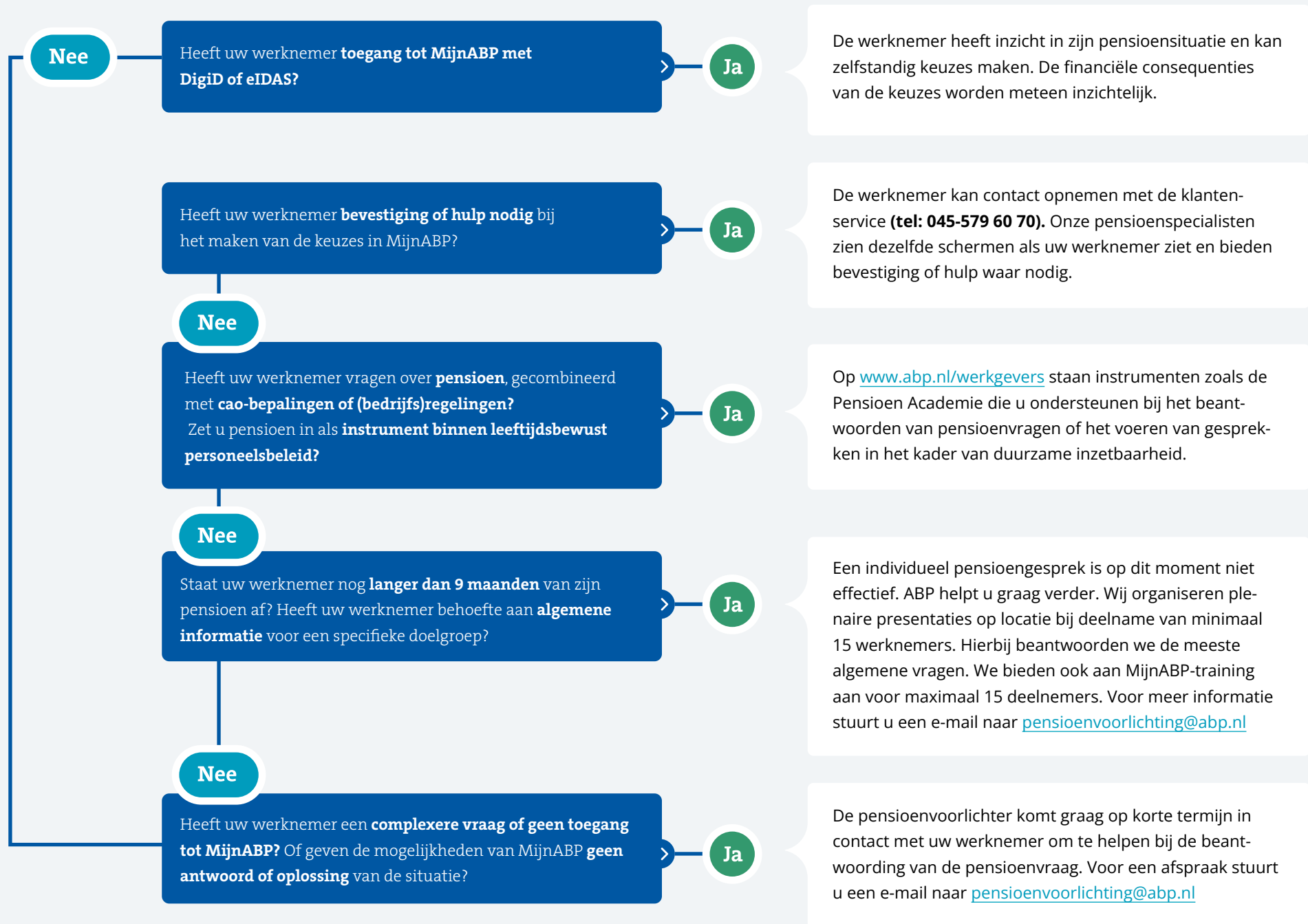
## Wat kunt u van ons verwachten?

Wij geven vervolgens het antwoord op hun vragen via een passend communicatiemiddel. Zo kunnen we uw werknemers sneller helpen.

## Hoe kunt u ons helpen?

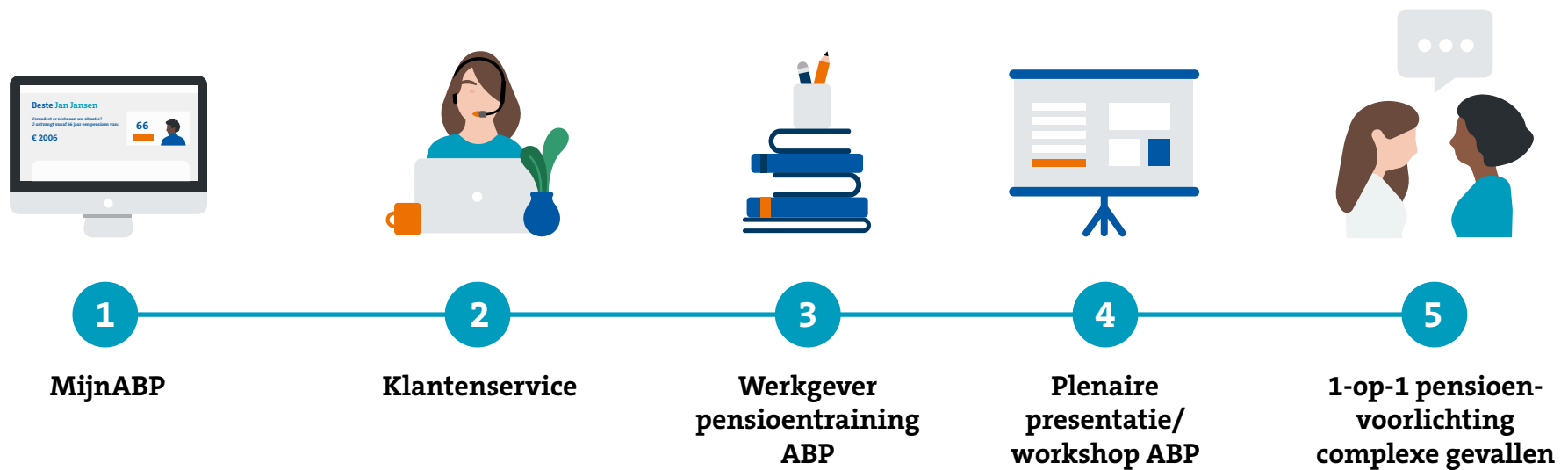
Vraagt uw werknemer om een individueel gesprek?

Doorloop dan eerst samen stapsgewijs de volgende 5 vragen:



# In één beeld?

Op onderstaande afbeelding ziet u hoe wij uw werknemer van dienst zijn.  
Zo krijgt uw werknemer op een snellere en efficiëntere manier een antwoord op pensioenvragen.



## Meer weten?

Heeft u als werkgever een specifiek voorlichtingsverzoek? Of heeft u hulp nodig bij het kiezen van een passend communicatiemiddel? Bespreek dit met uw relatiemanager. Hij/zij helpt u graag verder.



### Contact informatie

Pensioenfonds ABP  
Postbus 4806  
6401 JL Heerlen  
[www.abp.nl](http://www.abp.nl)

©2023 | Pensioenfonds ABP